



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

Αθήνα 26 Νοεμβρίου 2025
ΑΠ: 4343

Προς: κ. Δημήτρη Κ. Βερβεσό,
Πρόεδρο Ολομέλειας Προέδρων Δικηγορικών Συλλόγων Ελλάδος

Θέμα: Απάντηση στην από 4.11.2025 επιστολή σας

Σε απάντηση της από 4.11.2025 επιστολής σας (ΔΕΠΣ Α.Π. 4170/6.11.2025) σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

Η Τράπεζα της Ελλάδος, σύμφωνα με τον νόμο 5072/2023 και τις εκ του Καταστατικού της αρμοδιότητες (άρθρα 2 και 55^α αυτού), είναι αρμόδια για την αδειοδότηση και την προληπτική εποπτεία των διαχειριστών πιστώσεων του ν.5072/2023 με έδρα την Ελλάδα.

Κατ' επιταγή της εξουσιοδότησης του ν. 5072/2023, η Τράπεζα της Ελλάδος προέβη στην έκδοση της Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής (ΠΕΕ) 225/1/30.01.2024, προκειμένου να εξειδικεύσει τους όρους και τις προϋποθέσεις χορήγησης άδειας λειτουργίας των διαχειριστών πιστώσεων. Μεταξύ των προϋποθέσεων αδειοδότησης περιλαμβάνεται η εκπόνηση πολιτικής που διασφαλίζει συμμόρφωση με τους κανόνες για την προστασία των δανειοληπτών και την αντιμετώπισή τους με δίκαιο και επιμελή τρόπο καθώς και η ανάπτυξη πολιτικής και εσωτερικών διαδικασιών που διασφαλίζουν την καταγραφή και τον χειρισμό παραπόνων και καταγγελιών των δανειοληπτών.

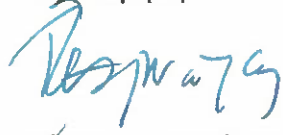
Επιπλέον, με την προσφάτως εκδοθείσα ΠΕΕ 244/4/25.07.2025 για την εποπτεία των διαχειριστών πιστώσεων εισάγονται πρόσθετες απαιτήσεις που αφορούν, κυρίως, την τήρηση συστημάτων εταιρικής διακυβέρνησης και εσωτερικού ελέγχου από τις εταιρείες αυτές.

Επιπροσθέτως, οι διαχειριστές πιστώσεων υποχρεούνται στην τήρηση των διατάξεων της Πράξης Διοικητή Τραπεζής Ελλάδος υπ' αριθμ. 2501/2002 σχετικά με τους κανόνες διαφάνειας και ενημέρωσης των συναλλασσόμενων και οφείλουν να ενημερώνουν κατάλληλα τους συναλλασσόμενους για τη φύση και τα χαρακτηριστικά των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών και εν γένει για τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν τις τραπεζικές συναλλαγές και να ανταποκρίνονται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος σε αιτήματα συναλλασσομένων για την παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων σχετικά με την εφαρμογή των συμβατικών όρων.

Τέλος, η Τράπεζα της Ελλάδος έχει θεσπίσει και επιβλέπει την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας κατά τα προβλεπόμενα στον ν.4224/2013 και στην υπ' αριθμ. 392/1/31.5.2021 Απόφαση της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων (ΕΠΑΘ) σχετικά με την διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων δανείων. Μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας ορίζονται συγκεκριμένες διαδικασίες για την ρύθμιση των δανείων και την παροχή εναλλακτικών λύσεων πριν από την προσφυγή σε πλειστηριασμό, με σκοπό την προστασία των δανειοληπτών και ιδιαίτερα των πιστούχων με χαρακτηριστικά που τεκμηριώνουν ιδιαίτερη οικονομική δυσχέρεια ή αντιμετωπίζουν ειδικά προβλήματα υγείας.

Η Τράπεζα της Ελλάδος διερευνά, είτε αυτεπαγγέλτως είτε κατόπιν καταγγελιών, τη συμμόρφωση των διαχειριστών πιστώσεων προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το ανωτέρω θεσμικό πλαίσιο και δύναται να προβαίνει στην επιβολή των κατά την κρίση της ενδεδειγμένων διοικητικών κυρώσεων και διορθωτικών μέτρων.

Με εκτίμηση



Γιάννης Στουρνάρας